

Formation Communication Empathique et Écoute Active pour les Professionnels de la Santé et du Bien-être



DATES : Du 17 au 18 Février 2025 et du 3 au 4 Mars 2025

Tarifs : 400 €

Lieu : Parc Technologique de Soye – Espace CREA – 15 Rue Galilée – 56270 PLOEMEUR.

Durée : 14 heures (2 jours)

Public :

Professionnels de santé et du bien-être souhaitant renforcer leurs compétences en communication empathique, écoute active et gestion des relations avec les patients et les collègues.

Objectifs :

À l'issue de cette formation, les participants auront acquis des compétences solides en communication empathique et en écoute active. Ils seront en mesure d'améliorer la qualité de leurs interactions avec les patients ou clients, en adaptant leur approche en fonction des besoins spécifiques de chaque individu. De plus, ils auront développé la capacité à ajuster leur discours pour des publics particuliers, tels que les personnes âgées ou les patients atteints de maladies chroniques.

Modalités pédagogiques :

Approche équilibrée entre théorie et pratique. Les apports théoriques permettront aux participants de comprendre les concepts fondamentaux de la communication empathique et de l'écoute active, ainsi que l'importance de l'adaptation de la communication en fonction des spécificités des publics. Les principes seront détaillés à travers des présentations et des exemples concrets, permettant une compréhension approfondie des enjeux professionnels. Les participants auront également l'opportunité d'échanger et de discuter des applications pratiques de ces concepts dans leur environnement professionnel.

Compétences visées :

- Maîtriser les techniques de communication verbale et non verbale pour établir une relation de confiance avec les patients et les clients.
- Développer l'écoute active et l'empathie pour améliorer la compréhension et favoriser des interactions harmonieuses.
- Adapter sa communication en fonction des spécificités des publics, comme les personnes âgées ou les patients atteints de maladies chroniques.
- Gérer ses émotions et utiliser la bienveillance dans des situations professionnelles difficiles pour maintenir un environnement serein et productif.

Modalités d'évaluation :

- **Évaluation continue :** Tout au long de la formation, les participants seront évalués sur leur capacité à appliquer les concepts appris dans des situations pratiques (écoute active, gestion du stress, communication bienveillante).
- **Évaluation finale :** Une évaluation finale permettra de mesurer l'efficacité des compétences acquises, notamment en matière de gestion du stress, de communication non-violente, et de résolution de conflits.
- **Suivi post-formation :** Un accompagnement individuel sera proposé par email pour aider les participants à appliquer les compétences dans leur environnement professionnel et répondre aux questions éventuelles.

Pré-requis :

- Aucun pré-requis spécifique n'est nécessaire pour cette formation.
- La formation est ouverte à tous les professionnels de la santé et du bien-être souhaitant améliorer leurs compétences en communication empathique et en écoute active.

Supports :

- 1 livret par participant.
- Supports vidéos et études de cas.

Programme :

▪ Jour 1 : Introduction à la Communication Empathique et à l'Écoute Active (7 heures)

- Introduction à la communication empathique : principes et enjeux dans le cadre des soins et du bien-être.
- Techniques d'écoute active : écouter sans jugement, reformuler, respecter les silences, poser des questions ouvertes.
- Impact de l'écoute active sur la relation professionnelle (patient/praticien ou client/praticien).
- Sensibilisation à la gestion des émotions et à l'importance de la bienveillance dans la communication.

▪ Jour 2 : La Communication dans la Pratique Professionnelle et Techniques Complémentaires (7 heures)

- Introduction à la communication assertive dans le cadre des soins et de l'accompagnement.
- La communication claire et pédagogique pour des publics spécifiques : adapter ses messages pour les patients atteints de maladies chroniques ou les personnes âgées.
- Gestion de situations complexes : utiliser l'écoute active pour gérer des émotions, des conflits ou des demandes délicates.
- Techniques de communication pour une meilleure gestion des relations avec les patients et clients (gestion du stress, des émotions, des résistances).

Profil du formateur :

Corinne Simon, consultante en communication spécialisée dans les secteurs de la santé et du bien-être, accompagne les professionnels de ces domaines dans le développement de leurs compétences en communication, gestion du stress et relations interpersonnelles. Elle les aide à améliorer leur approche des situations complexes, à renforcer leur efficacité dans la gestion des relations humaines et à mieux faire face aux enjeux spécifiques du secteur, notamment en période de crise.